

파주도시관광공사

○ 업무추진방향		171
1. 수익창출형 조직으로 대전환		173
2. 고객감동 서비스 고도화		175
3. 지속성장 기반 마련		177
4. 조직 경쟁력 강화		179

파주시관광공사 업무추진방향

비전	시민 중심 파주를 디자인하는 행복 파트너	
목표	▪수익창출형 조직으로 대전환 ▪고객 감동 서비스 고도화 ▪지속성장 기반 마련 ▪조직 경쟁력 강화	
주요 사업	사업명	담당부서
	▪재정운영 건전성 강화	경영지원처 공공서비스처 문화관광처
	▪개발사업 및 대행사업의 안정적 추진	도시개발처
	▪고객소통 및 참여 확대	홍보협력팀
	▪안전한 파주 실현	자연관광팀 재난안전팀
	▪시민 체감형 사업 추진	공공서비스처 문화사업팀
	▪신사업, 신시장 발굴	관광사업팀
	▪ESG 가치경영을 위한 노력	혁신기획팀
	▪건전한 공직기강 확립	감사실 총무인사팀
	▪공정하고 합리적인 조직체계 구축	혁신기획팀 총무인사팀
	▪일하는 방식 혁신	혁신기획팀

□ 2024년도 공사 핵심 전략 및 목표 (4대 목표, 12대 핵심전략)

수익창출형 조직으로 대전환	고객감동 서비스 고도화	지속성장 기반 마련	조직경쟁력 강화
❶ 분명한 성과, 공사의 위상 정립 ❷ 개발사업의 안정적 추진 ❸ 재정운영 건전성 강화	❶ 고객 소통 및 참여 확대 ❷ 시민체감형 사업 추진 ❸ 안전한 파주 실현	❶ 신산업, 신시장 적극 발굴 ❷ 지역 맞춤형 미래 전략 수립 ❸ ESG 가치 경영	❶ 건전한 공직기강 확립 ❷ 공정하고 합리적인 조직체계 구축 ❸ 일하는 방식 혁신

- ◆ (수익창출형 조직으로 대전환) 지속가능한 수익창출형 조직 구현을 위한 적극 적인 수익 기반 확보와 자본금 확대, 재정 운영 건전성 강화
- ◆ (고객감동 서비스 고도화) 시민편의 중심의 인프라를 구축하고 시민 안전을 위한 재난·안전 사전예방 체계 구축
- ◆ (지속성장 기반 마련) 미래 신사업 확대 및 선도적인 ESG경영을 통한 지속 가능한 가치 창출
- ◆ (조직경쟁력 강화) 건전한 공직기강 확립을 통한 청렴·존중 조직 문화 조성 및 일하는 방식 혁신

목 적 ✓ 50만 대도시 파주의 유일한 공기업으로서 지역개발과 공공시설물 등을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리 증진과 지역사회 발전에 기여

방 향 성

- ▶ 적극적 개발사업 참여와 효율적 수탁사업 운영으로 도시기치 향상에 기여
- ▶ 다양한 관광콘텐츠 발굴과 관광자원 개발 등을 통해 시민과 관광객 모두 만족스러운 관광지로 발전
- ▶ 시민복지 강화 및 균형적인 지역개발에 임직원 모두의 역량을 집중

시민 중심 파주를 디자인하는 행복 파트너

파주시관광공사 주요업무 추진계획

1

수익창출형 조직으로 대전환

- 개발사업 다각화를 통한 신성장동력 창출
- 공공성·수익성 확보를 통한 재무 건전성 강화

□ 재정운영 건전성 강화

- 재무관리 및 운용 구조 체계 구축
 - 내부 예산심의회 운영으로 사전 검증으로 체계적인 예산 편성
 - 중장기 재무 관리계획 수립을 통한 재정 건전성 강화
 - 재물조사의 정확성 및 투명성 확보를 위한 물품 관리체계 개편
- 신규사업 발굴로 수입 다각화 실현
 - 공영주차장 신규수탁 및 유료화를 통한 수입 증대
 - 관광지 활성화를 통한 수입 증대

□ 개발사업 및 대행사업의 안정적 추진

- 파주시 SOC 사업 대행을 통한 안정적 수익 기반 구축
 - 교하중앙공원 시설개선사업(계속사업)
 - 사업내용: 시설물 정비 및 개선, 숲놀이터 신설, 주차장 확충
 - 위치/면적: 동패동 1692 / 83,126㎡
 - 사업기간 및 사업비: 2023년 5월~2024년 7월 / 6,002백만원
 - 경기어울림터 공원조성사업(계속사업)
 - 사업내용: 노후공원, 보행자도로 이용자 중심으로 변화 및 개선
 - 위치/면적: 금촌2동 / 공원 11개소, 보행자 도로
 - 사업기간 및 사업비: 2022년 1월~2025년 3월 / 7,500백만원

- 에너지 사업(자체사업)

- 사업내용: 태양광 발전시설 100kW
- 위치/면적: 협의 중
- 사업기간 및 사업비: 2024년 1월~2024년 12월 / 150백만원

○ 도시자족기능 향상을 위한 대규모 투자사업 출자

- 파주메디컬클러스터 조성사업

- 사업방식 및 내용: 도시개발사업 / 종합의료시설, 국립암센터
- 위치/면적: 서패동 일원 / 45만㎡(13.6만평)
- 사업기간 및 사업비: 2021년~2025년 / 4,563억원

- 운정테크노밸리 산업단지 조성사업

- 사업방식 및 내용: 산업단지조성사업 / 첨단 지식기반서비스산업
- 위치/면적: 연다산동 일원 / 47만㎡(14.3만평)
- 사업기간 및 사업비: 2021년~2028년 / 4,728억원

- 캠프스탠턴 산업단지 조성사업

- 사업방식 및 내용: 산업단지조성사업 / 제조업, 물류시설, 연구시설
- 위치/면적: 광탄면 일원 / 87만㎡(26.3만평)
- 사업기간 및 사업비: 2021년~2028년 / 3,478억원

파주도시관광공사 주요업무 추진계획

2 고객감동 서비스 고도화

- 시민편의 중심 인프라 구축 및 서비스 제공
- 시민안전을 위한 재난·안전 사전예방 체계 구축

□ 고객소통 및 참여 확대

- 측정·분석·관리하는 CS체계 확립
 - 고객서비스 현장 및 외부고객 이행표준 정비
 - 주요 서비스 및 정책 중심의 차별화된 고객만족도 조사 실시
- 시민 목소리 위원회 운영 활성화
 - 정기회의, 정책 제안 등 공사 사업에 대한 의견 수렴, 소통 활성화
 - 시민참여가 필요한 업무영역에 대한 부서별 맞춤 활동 실시
- 시민 혁신 아이디어 공모전(2025년 주민참여예산제도)
 - 시민 아이디어 반영을 통해 공사 운영에 대한 시민 공감대 형성
 - 시민 참여 경영 실현 및 시민체감형 사업 추진을 통한 시민행복 증진

1월 ~ 6월	7월~8월	9월~12월
• 시민 혁신 아이디어 접수	• 접수 제안 내·외부 심사 실시 • 우수 제안 채택 및 포상	• 채택 제안의 주민참여예산 반영

□ 안전한 파주 실현

- 시민 안전 관광지 조성
 - 시민과 함께하는 출렁다리 합동 안전점검
- 혁신적인 재난안전관리 체계 구축
 - 재난안전통신망 단말기 배포 및 운영 : 18대(17,820천원)
 - 안전관리 역량 강화를 위한 직무 경험 경로 개발

□ 시민체감형 사업 추진

- 지능형 교통체계(ITS) 고도화 사업 추진
 - 웹할인권 및 자동 감면을 위한 통합주차관제시스템 고도화 추진
 - 주차장 운영관련 고도화를 위한 통계 자료 전산화
- 교통약자 여행·여가 지원
 - 휠체어 이용 교통약자의 이동권 확대 보장 및 삶의 질 향상 도모
- 안전 운전 솔루션 운영
 - 운전자별 주행 습관 분석 정보를 토대로 맞춤형 안전교육 실시
- 시민 체감형 문화공연 추진
 - 공연유통활성화사업 우수예술단체 공모사업 추진
 - 문화예술 관련 공모사업 추진

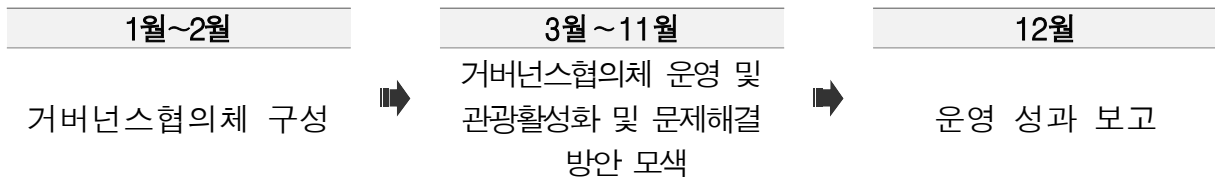
파주시관광공사 주요업무 추진계획

3 지속성장 기반 마련

- 미래 신사업 발굴 및 확대
- 선도적인 ESG 경영을 통한 지속가능한 가치 창출

□ 신사업, 신시장 발굴

- 쉽이 있는 체류형 관광도시 조성
 - 캠핑클러스터 조성을 통한 캠핑산업과 관광사업의 시너지 유도
(캠핑) 캠핑카, 카라반 제조업, 캠핑 관련 유지보수업, 장기주차 스토리지 등
(관광) 파주시 캠핑관광 자원, 생태관광 자원, 아웃도어관광 자원 제공
- 관광 활성화를 위한 거버넌스 체계 구축 운영
 - 공사, 파주시, 여행사, 헤이리, 장단콩 등 파주시 내 관광 관계기관 협의체 구성
 - 개별 관광자원의 연계를 통한 신규 관광 콘텐츠 개발
 - 파주 관광시장의 안정적 성장을 위한 상시적 관광 위기관리 협력



- DMZ 평화관광 운영 프로그램 개발
 - 차별성 있는 DMZ 평화관광 콘텐츠 운영
 - DMZ 평화의 길 프로그램 운영(파주 구간 약 67km)
 - 임진각 밀리터리 캠핑 프로그램 개발(군용 반합 활용 쿠킹클래스 체험 등)
- 관광 기념품 개발 및 기념품샵(면세점) 유치 및 운영 추진
 - 한반도생태평화관광종합센터 공간 활성화를 위한 기념품 샵 유치 또는 자체 운영
 - 파주와 DMZ 관광지를 컨셉으로 하는 관광기념품 발굴 추진
(파주시 캐릭터(파랑이) 활용 및 임진각, DMZ 캐릭터 스티커 등)
 - 파주 상징 관광기념품 공모전 및 수상작 홍보 및 판로 지원

□ ESG 가치 경영을 위한 노력

○ ESG 경영체계 내재화

- 중장기적 관점의 ESG 경영 체계 구축 및 실천 지표 발굴

○ ESG 경영활동 환류 및 성과 확산

- ESG 인식도 조사를 통한 조직 내 정착 수준 진단 및 개선사항 도출
- 공사 ESG 경영 우수사례 성과 대내외 공유로 책임경영 실현

1월	3월	6월	12월
▶중장기 ESG경영 체계 구축 ▶부서별 ESG경영 추진계획 수립	▶ESG 인식도 조사 실시	▶상반기 ESG 경영 성과 도출 및 대외 공유	▶ESG 경영 보고서 발간 및 대외공유

파주도시관광공사 주요업무 추진계획

4

조직 경쟁력 강화

- 청렴·존중 조직 문화 조성으로 기관 조직력 강화
- 조직 효율성 증진 및 합리적인 조직문화 구축

□ 건전한 공직기강 확립

- 기관 전반의 내부통제 기능 강화
 - 공직기강 확립을 위한 상시 점검 체계 운영
 - 자율적 공직기강 확립을 위한 문화 조성
- 열린·성숙된·생산적 노사문화 체계 내실화

□ 공정하고 합리적인 조직체계 구축

- 전략적 성과관리 체계 개편
 - BSC 비계량 평가지표 마련
 - 기관 평가급 지급 반영 비율 상향(20%→30%)
- 객관적 성과 평가를 위한 성과관리위원회 구성 및 운영
- 직무중심 인사관리 2단계
 - 직무정보를 바탕으로 채용·배치·전보 등 인력 계획 수립

1월 ~ 2월	3월	6월
· 직무중심 채용 도구 개발 사전준비 · 파주시 사전협의	· 직무중심 채용 도구 개발 · 인사규정규정 시행내규 개정	· 파주도시관광공사 공개경쟁시험 공고 시 반영

□ 일하는 방식 혁신

○ 혁신창안제안제도 운영

- 내부 직원 아이디어 반영을 통해 공사 경영에 대한 내부 공감대 형성
- 채택 제안의 실행 및 예산안 반영을 통한 일하는 방식 혁신

