

2002년도 행정사무감사결과보고서 채택의견

의안 번호	3-41
----------	------

제안년월일 : 2002년 9월 16일

제안자 : 행정사무감사위원장

□ 제안이유

- 제64회 파주시의회 임시회 제2차 본회의(2002. 8.17)에서 채택된 2002년도 행정사무감사 계획서에 의하여 제65회 파주시의회 제1차 정례회 기간중 2002년 9월 3일부터 9월 9일까지의 감사기간동안 각 상임위원회별로 실시한 행정사무감사에 대한 결과보고서를 채택하여 피 감사기관의 시정 및 개선이 요구되는 사항에 대하여 조속한 개선이 이루어질 수 있도록 이를 촉구코자 하는 것임.

□ 감사활동 개요

- 감사활동기간 : 2002. 9. 3(화) ~ 2002. 9. 9(월) (7일간)
- 감사대상기관 : 상임위원회별 집행기관 및 지방공기업 소관업무 (시본청, 보건소, 농업기술센터, 읍면동, 시설관리공단)
- 감 사 방 법 : 감사자료에 의한 서류감사 및 현지출장감사

□ 주요골자

- 상임위원회별 감사개요, 주요감사내용, 감사의견(총평), 시정·개선 및 정책건의사항
- 시정·개선 및 정책건의사항 (총 47건)
 - 총무보사위원회소관업무 : 23건(기획실 3, 총무국 9, 사회산업국 7, 보건소 2, 시설관리공단 2)
 - 산업건설위원회소관업무 : 24건(사회산업국 8, 건설국 13, 농업기술센터 3)

2002년도 행정사무감사결과 보고서(안)

(총무보사위원회)

I. 감사개요

1. 감사의 목적

- 지방자치법 제36조, 동법시행령 제16조 파주시의회행정사무감사 및조사에관한조례에 의거 총무보사위원회 소관에 대한 시 행정 업무 전반에 대한 운영실태를 정확히 파악하여 입법활동에 반영하고 2002년도 및 2003년도 예산안 심사에 필요한 자료 및 정보를 획득하는 한편,
- 감사시 도출되는 문제점에 대하여는 시정 또는 개선이 추진될 수 있도록 집행기관에 촉구하고 우수 수범사례에 대하여는 널리 파급될 수 있도록 하여 자치행정의 효율적인 수행을 목적으로 함.

2. 감사기간

2002년 9월 3일(화) ~ 9월 9일(월) (7일간)

3. 감사대상기관

- 기 획 실
- 총무국(총무과, 시민과, 세무과, 회계과, 문화체육과)
- 사회산업국(사회복지과, 환경보호과)
- 보 건 소
- 읍·면·동 및 출장소
- 파주시 시설관리공단

4. 감사의 범위

- 파주시 고유사무, 단체위임사무, 기관위임사무
- 파주시장이 위탁한 사업
- 국·도비 보조사업 등

5. 감사위원회 편성

감사위원장	감 사 위 원	사무보조직원
김영기 위원장	신충호 간사, 이재일 위원, 김형필 위원, 김승진 위원, 김성회 위원, 임병윤 위원	전문위원 : 강석재 직원 : 임용택 속기사 : 최미영 보조 : 지정자

6. 감사일정 및 장소

일 시	대상기관	감사장소	감 사 내 용
2002. 9. 3(화) 10:00~	기 획 실 (읍·면·동)	총무보사위원회 회의실	○ 업무보고 청취 ○ 현지확인(오전) · 임진강 골재채취장 (경영수의 사업장) ○ 질의·답변
2002. 9. 4(수) 10:00~	총 무 국	"	○ 업무보고 청취(오전) ○ 현지확인(오전) · 공설운동장 건립장 · 내포리 체육공원 · 헤음원사지 1·2차 발굴조사지 ○ 질의·답변
2002. 9. 5(목) 10:00~	총 무 국	"	○ 질의·답변
2002. 9. 6(금) 10:00~	사 회 산 업 국	"	○ 업무보고 청취(오전) ○ 현지확인(오전) · 환경관리센터 · 분노 처리시설 · 축산폐수 공공처리시설 · 음식물퇴비화 처리시설 · 축분혼합공공처리시설 ○ 질의·답변
2002. 9. 7(토) 10:00~	보 건 소	"	○ 업무보고 청취 ○ 질의·답변
2002. 9. 8(일)		휴 일	
2002. 9. 9(월) 10:00~	시설관리공단	"	○ 업무보고 청취 ○ 질의·답변

※ 현지 확인시에는 해당 실·과장이 안내 및 현황보고.

II. 주요감사내용

대상기관	주요 감사 내용
총 계	113건
기 획 실	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2001년도 행정사무감사 지적사항중 완료 및 처리중이거나 미조치된 사항 [공통] 2. 경영수익 사업현황 3. 소송현황 4. 최근 2년간 임의보조단체 지원현황 5. 파주시 채무현황 6. 2001년도 명시이월 및 사고이월된 사업 집행완료 여부 7. 최근 2년간 시장포괄사업비 집행현황 8. 시장 공약사항 추진계획 [공통] 9. 각종 기금운용 현황(최근 3년간) 10. 민간에 대한 보조금 집행(정액보조:최근 2년간) 11. 환경영향평가를 위한 예산집행 현황 12. 행정심판 청구사건 처리내역(최근 2년간) 13. 파주시 고문변호사 운영현황(최근 2년간) 14. 파주시 아이디어뱅크 추진실적(최근 2년간) 15. 대학(웅지 세무대학)유치현황 16. 감사행정 추진실적(최근 2년간)
총 무 국	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시 본청과 읍·면·동 및 사업소·출장소간 인사교류 현황(최근 2년간) 2. 공무원 순환근무제 현황 3. 관내 통계업무 관련 인력현황 및 통계조사 현황 4. 행정 전산화 현황 5. 단체장 명의 각종 시상 및 표창현황(최근 2년간) 6. 주민자치센터 운영실적(최근 2년간) 7. 각종 위원회 현황 8. 파주시 공무원 직제 및 정원현황 9. 파주시 민방위 교육장 운영현황 10. 파주로넷 이용자 변동추이(최근 2년간) 11. 정보화교육 실시현황(최근 2년간) 12. 국제교류 추진현황(최근 3년간)

대상기관		주요감사내용
총무국	총무과	<ul style="list-style-type: none"> 13. 시민교양강좌 월별 추진실적(최근 2년간) 14. 공무원 해외시찰(연수) 현황(최근 3년간) 15. 공무원 성과상여금 지급실적(최근 2년간) 16. 명예퇴직 현황 및 추후 명예퇴직제 운영방안 및 계획
	시민과	<ul style="list-style-type: none"> 1. 민원처리 현황(최근 2년간) 2. 각종 행정 모니터제 운영현황(최근 2년간) 3. 행정사무 착오보상제 운영실적(최근 2년간) 4. 공익근무요원 배치현황 5. 행정정보 공개현황(최근 2년간) 6. 시민만족 직접평가판 운영 및 처리현황(최근 2년간) 7. 주민등록 갱신에 따른 재발급 신청현황(최근 2년간) 8. 생활기동 봉사대 운영현황 및 실적(최근 2년간)
	세무과	<ul style="list-style-type: none"> 1. 최근 2년간 지방세 감면 및 비과세 현황 2. 지방세 채납액 현황 3. 지방세 과오납 현황 4. 균등할 및 소득할 주민세 납부고지서 배부방법(최근 2년간) 5. 파주시 관내 기업체의 지방세 세무조사 실적 및 조치사항 6. 각종 세외수입 부과액대 징수액 및 현재 채납건수 및 금액, 미징수 세외수입에 대한 징수계획 7. 예산운용 현황 8. 납세자 편의시책 추진실적(최근 2년간) 9. 세수증대에 따른 예산 반영실적 및 그 효과(최근 2년간)
	회계과	<ul style="list-style-type: none"> 1. 최근 2년간 수의계약 현황 2. 최근 3년간 각종계약 현황 3. 각종 용역관련(학술용역+실시설계 용역비) [공통] 4. 국·공유 재산현황(최근 2년간) 5. 최근 2년간 계약금액 조정현황 [공통] 6. 시 소유 공공시설물에 입주하고 있는 각종단체 현황 7. 지체상환금 부과현황(도금액 1억이상, 최근 2년간)

대상기관		주요 감사 내용
총 무 국	회계과	8. 결산검사 지적사항에 대한 조치결과(최근 2년간) 9. 국·도비보조금 집행 및 정산내역(최근 3년간) 10. 실·국·소별 주요사업 집행현황(최근 2년간) [공통]
	문화체육과	1. 수해피해 문화재 및 복구현황(최근 2년간) 2. 이동도서관 운영현황(최근 2년간) 3. 2001 주요업무보고시 계획한 각종투자사업 추진실적 4. 직장운동 경기부 운영현황(최근 2년간) 5. 학교체육 육성지원 현황(최근 2년간) 6. 시립도서관 운영현황 7. 문화원·예총지부 회원단체 지원현황 및 임원구성 현황 8. 관광지 및 유적지별 화장실 현대화 추진실적 9. 종합운동장 건립사업 추진현황 10. 공설운동장 발파암 매각(세외수입) 현황 11. 파주시합창단 조직현황 및 운영실적(최근 2년간) 12. 세계청소년 생태·안보관광파크 조성 추진현황 13. 민북관광 개발사업 추진실적
사 회 산 업 국	사 회 복지과	1. 각종 상담실 운영현황(최근 2년간) 2. 관내 사회복지시설 현황(최근 2년간) 3. 식품제조 및接客업소 지도점검 현황 4. 장애인 복지사업 관련 5. 관내 어린이놀이터 설치현황 및 실적(최근 2년간) 6. 여성회관 운영 현황(최근 2년간) 7. 사회복지시설의 성금집수 및 집행현황(최근 2년간) 8. 묘지관리 현황(사설·공설묘지)(최근 2년간) 9. 읍·면·동 종합(다목적)복지회관 운영관리 현황 10. 환경친화적 장묘시설 추진현황 11. 서울시 추모의집 건립에 따른 민원대책 12. 청소년 문화의집 운영실적(최근 2년간)

대상기관		주요감사내용
사회 산업 국	환경 보호과	<ol style="list-style-type: none"> 1. 각종 환경기초시설 설치 현황 2. 공해 배출업소 지도점검 현황 3. 쓰레기 불법투기행위 단속 점검 실적 4. 쓰레기봉투 제작 및 판매실적(최근 3년간) 5. 상수원 보호구역 및 환경기초시설 주변 주민지원사업 추진현황 6. 환경보호과소관 과태료 부과현황(최근 2년간) 7. 환경보존을 위한 명예환경감시원제도 운영현황 8. 자연발생유원지 현황 9. 폐기물 처리시설 관련(최근 2년간) 10. 환경관리센터 설치사업 추진현황 11. 환경개선부담금(최근 2년간) 12. 군부대(한국군·미군)주변 환경오염 실태 13. 축산폐수공공처리시설 준공후 2001. 6. 30까지 가동중 고장으로 인한 미처리 현황 14. 병의원의 적축물 관리현황(최근 2년간)
	보건소	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보건소의 건강진단 등 각종 특수사업명, 사업개요, 전문인력 확보여부, 주민 이용실적, 요금, 소요예산 2. 말라리아 환자 발생현황(최근 2년간) 3. 수질검사 결과 현황(최근 2년간) 4. 보건소, 보건지소 의료인력 현황 5. 방역업무관련 현황(최근 2년간) 6. 의료기관(병의원, 한의원) 및 약업소관리 현황 7. 각종 예방접종시 부작용 발생 및 조치현황
	읍·면·동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공무원 현황 2. 당면 현안사항 3. 유기민원 처리현황 4. 각종 민원(진정등)접수 및 처리현황(최근 2년간) 5. 주요사업 추진현황(최근 2년간) 6. 지방세 정기분 납부고지서 송달현황(최근2년간)
	시설관리 공단	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시설관리공단 운영현황 2. 시민회관 운영실적

III. 감사의견

- 지방자치법 제36조, 동법시행령 제16조와 파주시의회행정사무감사 및조사에관한조례에 의거 2002년 9월 3일부터 9월 9일까지 7일간에 걸쳐 실시한 총무보사위원회 소관 「2002년도 행정사무감사」 활동은 현지확인에 소요되는 시간을 최소화하기 위하여 필요시 주요 사업장에 대한 현지확인만을 실시하고 집행기관에서 제출한 행정사무감사자료에 의한 서면감사 활동에 보다 비중을 두어 감사를 실시하였음.
- 질의답변 과정에서 논의된 사항 중 시정 및 개선이 요구되는 사항은 집행기관에 이와 관련된 주문사항 및 정책 건의사항을 제시하여 단순 행정집행의 착오 또는 문제의 제기만을 위한 감사가 아닌 보다 발전성 있는 대안을 제시하는 방향으로 감사활동을 전개하였음.
- 수감 받는 피 감사기관인 집행기관에서는 감사시 도출된 시정 및 개선 요구사항에 대하여 적극적으로 이를 수용하겠다는 자세로의 전환은 이번 행정사무감사를 다른 해의 행정사무감사보다 내실 있게 운영할 수 있게 하였음.
- 그러나, 매년 행정사무감사시 반복되어 지적되는 사항들이 나오는 것은 집행기관에서 감사결과 보고서에 지적되는 사항에 대해 미온적으로 대처하고 있다라고 생각되며, 이는 집행기관에서 보다 확고한 개선의지 및 총괄 부서에서 각 부서의 조치사항에 대한 사후 검토가 필요할 것으로 생각됨.
- 특히, 일부 실·과·소에서는 감사자료를 무성의하게 작성하여 금번 감사시 당 위원회 위원들로부터 감사자료를 재 요구 받았으며, 또한 질의답변 과정에서 업무 연찬의 미숙등으로 질책과 지적을 받았는바, 이는 수감 받는 피 감사기관의 올바른 자세가 아니라고 판단되며, 민의의 대변자이자 행정기관을 견제하는 의회의 위상을 재정립하는 차원에서라도 반드시 시정되어 다시는 여하한 사례가 발생치 않도록 특단의 조치를 강구할 것을 촉구함.

IV-1. 시정·개선요구사항

대상기관		주요감사지각사항
총계		23건
기획실 (3건)		<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영수익사업 추진 철저 ○ 임의보조단체 보조금 지원 철저 ○ 각종 기금운용관리 철저
총무국 (9건)	총무과(3)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종위원회 운영관리 철저 ○ 국제교류 업무추진 철저 ○ 시민교양강좌 활성화방안 강구
	시민과(1)	○ 민원실근무 공직자 친절교육 철저
	세무과(2)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 체납액정리 소홀 ○ 지방세 과오납 발생 억제
	회계과(2)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 물품구매 수의계약 제도개선 ○ 수의계약 관행 개선촉구
	문화체육과 (1)	○ 파주시 공설운동장 건립사업 추진 철저
사회산업국 (7건)	사회복지과 (4)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 출입감시초소(RED ZONE)운영 부실 ○ 서울시 추모의집 건립에 따른 민원대책 철저 ○ 읍·면 종합복지회관 운영관리 철저 ○ 사회복지시설 관리·감독 철저
	환경보호과 (3)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경기초시설 관리 철저 ○ 공해배출업소 지도·감독 철저 ○ 환경관리센터 운영·관리 철저
보건소(2건)		<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건지소 청사관리 철저 ○ 취약지역(파평·월릉) 보건지소내 치과진료실 설치
시설관리공단(2건)		<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요사업 추진실적 부진 ○ 청소업무 추진 철저

IV-II. 시정·개선요구 및 정책건의 사항

【 기 획 실 소 관 】

1. 경영수익사업 추진 철저

- 파주시가 추진하고 있는 경영수익사업은 임진강 골재채취, 공릉·통일동산·임진각 주차장 및 노상주차장, 안보관광 기념품 판매, 도라전망대 망원경, 공유재산 임대등 경영수익사업 추진목표를 5,723백만원으로 계획하고 있음.
- 파주시의 재정자립도 제고를 위한 각종 경영수익사업의 수입이 세외수입에서 차지하는 비중은 '00년도에 10.9%에서 '01년도에는 14.1%로 상승하였으나, 2002년도 현재 각종 경영수익사업중에서 가장 비중(75%)을 많이 차지하는 임진강 골재채취사업의 경우 2002년도 7월말 현재 4,300백만원목표대비 1,296백만원으로 30.1%의 매우 저조한 실적을 보이고 있음.
- 임진강 골재채취 사업은 파주시가 가지고 있는 자원을 활용하여 시 재정확충과 더불어 수질을 개선하고 하상준설을 통한 자연재해를 예방하는등 파주시의 대표적인 경영수익사업으로 그 추진실적이 극히 저조하여 이에 대한 사업계획을 구체적으로 재검토함은 물론 동 사업을 추진함에 있어 전년도에 모든 인·허가 절차를 이행하고 문제점을 사전에 파악하여 대처하는등 동 사업을 수행하는 공무원들의 자질과 노력이 어우러져야만 내실 있는 사업실적을 올릴 수 있다라고 판단되므로 관련부서에서는 동 사업이 소기의 목표를 달성할 수 있도록 특단의 대책을 강구하기 바람.

2. 임의보조단체 보조금 지원 철저

- 민간에 대한 보조금 지원중 민간단체 보조금 집행으로는 정액보조와 임의보조단체 지원이 있으며, 정액보조의 경우 예산편성 지침에 의거 지원대상 단체와 지원금액이 명시되어 있으므로 보조금 지급에 큰 문제점이 없으나,
- 임의보조단체 지원에 있어서는 사업성에 대한 충분한 검토와 형평성을 고려하여 지원대상 단체를 선정하고 지원금액을 책정하여야 하나 특별한 사업내용이 없고 일과성에 지나지 않은 경우에도 동 보조금을 일부 단체에 지원하였으며, 특히 2001년도 정액보조로 새마을운동 파주시지회에 36,000천원, 파주문화원 20,000천원, 예총파주시부 21,000천원을 지원하였으나 이들 단체에 임의보조단체 보조금으로도 새마을운동 파주시지회 11,000천원, 파주문화원 14,000천원, 예총파주시부 14,000천원을 각각 지원한 사실이 있음.
- 지방자치단체 예산편성 기본지침에 의하면 정액보조 대상단체에 대하여는 임의보조금에서 지원이 불가하도록 규정하고 있는바, 추후 여하한 사례가 발생치 않도록 관련 규정을 숙지함은 물론 정액보조 대상단체가 임의보조금의 지원을 받지 않도록 주의를 촉구함.

3. 각종 기금운용관리 철저

- 시는 현재 문화예술진흥기금 220,692천원등 9개분야에 걸쳐 총 5,313,339천원의 기금을 관련 부서별로 분산 관리하고 있어 여러 가지 문제점을 내포하고 있으며 이에 통합관리가 필요하다고 하겠음.

- 또한, 기금관리 부서는 이들 기금을 파주시금고에 이자율이 가장 높은 상품으로 예치·관리하여야 한다는 각종 기금관련 조례 규정에 따라 농협(시금고)에 정기, 보통예금, 환매채, 농업금융채권, 수입부금, 신중적립신탁 등의 다양한 상품에 투자하고 있으며 이에 따라 이자 수익률도 부서별로 큰 차이를 보이고 있는바, 각종 기금관련 조례를 정비하여 동 기금을 통폐합하여 관리하든지 아니면 금리가 낮은 보통예탁금등의 상품에 적립된 각종 기금을 이자 수익률이 높은 상품으로의 전환등을 통하여 각종 기금이 효율적으로 운용될 수 있도록 운용·관리에 철저를 기하여 주기 바람.

【 총무국 : 총무과 소관 】

1. 각종 위원회 운영관리 철저

- 현재, 시에서는 지방재정투자사업심사위원회 등을 비롯해 모두 53개의 각종 위원회가 설치·운영되고 있으나 이 가운데 조례규칙심의회, 파주시인사위원회, 농지관리위원회 등만이 활발하게 운영되었을 뿐 대부분의 위원회는 운영실적이 미미하였음.
- 특히, 파주시관용심사위원회와 건축분쟁조정위원회는 2000년도부터 지금까지 단 한차례도 운영되지 않고 있으며 파주시제2의견국범국민추진위원회, 파주시통합방위협의회등 18개 위원회는 금년에 한차례도 운영되지 않고 있는 실정임.
- 각종 언론보도에 의해 행정자치부에서는 기능을 상실하였거나 중복·유사한 위원회를 통·폐합하도록 법령을 개정할 것임을 시사한 바도 있듯이, 시에서는 운영실적이 미미한 위원회에 대한 종합적인 검토등을 통해 불필요한 위원회와 기능이 중복되었거나 유사한 위원회를 정비하여 효율적인 위원회의 운영·관리가 될 수 있는 방안을 강구하기 바람.

2. 국제교류 업무추진 철저

- '95. 10. 24 자매결연을 실시한 금주시를 비롯하여 앞으로 자매결연을 추진하고 있는 호주 퀸스랜드주 투웬바시, 자매결연 예정국가인 동남아시아 베트남등 경제교류에 초점을 두어 국제교류를 추진하고 있음.
- 해마다 막대한 예산을 투입하여 추진하고 있는 국제자매결연 활동이 형식적으로 이루어져 실질적인 성과가 없으며, 파주시 또한, 기업인들이 지속적으로 금주시와 경제교류등 방향을 설정하고 가능한 분야부터 교류가 확대되도록 추진하여야 함에도 공무원들이 소극적인 자세를 보이고 있다고 판단됨.
- 따라서, 국제교류를 추진하고 있는 부서에서는 통상업무를 주관하고 있는 타부서와의 긴밀한 협조로 실질적이고도 다양한 교류를 추진함은 물론 민간교류등을 활발히 전개하여 동 사업이 소기에 목적을 달성할 수 있도록 획기적인 방안을 강구하기 바람.

3. 시민교양강좌 활성화 방안강구

- 다양한 분야의 새로운 지식과 정보를 체득·공유하여 문화적 정서 함양의 기회를 부여코자 사회 저명인사를 강사로 초빙하여 시민교양강좌를 지난 '97. 5월부터 실시하고 있는바,
- 위와 같이 시민의 문화적 정서 함양과 다양한 지식과 정보를 접하는 측면에서 참여하는 시민에 있어서는 좋은 사업이라 생각되지만, 운영면에 있어서 동 사업은 매번 시민회관 소공연장이나 여성회관 대강당등 시 소재지에서 강의가 이루어져 타 읍·면·동에서는 마지못해 주민을 동원하고 있는 실정임.
- 따라서, 동 사업 추진부서에서는 시민들의 호응도가 높은 유명강사의 초빙은 물론, 보다 효율적인 강의를 이루어질 수 있는 권역별 장소를 안배하여 지역주민이 자율적으로 참여할 수 있는 방안을 강구하기 바람.

【 총무국 : 시민과 소관 】

1. 민원실 근무 공직자 친절교육 철저

- 시민만족 직접평가반 운영은 종합민원실을 찾는 민원인의 만족도를 직접 측정 표현하게 하여 공직자들이 시민들로부터 신뢰 받는 고객 만족서비스를 제공하기 위한 제도임.

- 감사자료에 의한 그 추진실적을 보면 2001년도에는 불친절 카드가 6매 접수되어 친절도면에서 불친절이 16%인 반면에 2002년도 6월 현재는 불친절 카드가 14매 접수되어 불친절이 47%로 상승하여 민원실 근무자들이 상당히 불친절한 것으로 나타나고 있는바, 이는 교하 및 금촌지역의 택지개발로 인한 민원서류 발급이 급증한데에 따른 이유라고는 하나 그럴수록 민원실 근무자의 친절교육을 철저히 하여 주민에게 신뢰받는 공직자상을 정립해야 할 것임.

- 따라서, 관련부서에서는 민원실에 근무하는 모든 공직자에 대한 친절교육을 정기적으로 실시하여 친절공무원에 대하여는 인센티브를 부여하는 반면, 이에 응하지 않은 불친절 공직자에 대하여는 신분상의 불이익을 주는 등 동 제도가 조기에 정착되어 민원실 근무자가 주민에게 신뢰받을 수 있도록 다각적인 방안을 강구하기 바람.

【 총무국 : 세무과 소관 】

1. 지방세 체납액 정리 소홀

- 경기침체가 장기화되면서 지방세 체납액이 좀처럼 줄어들지 않고 있어 각종 사업추진에 심각한 장애요인으로 작용하고 있음.
특히, 세무과에서 지방세 체납징수에 나서고는 있지만 체납세금을 장기간 납부하지 않고 있는 고질 체납자들을 중심으로 한 체납은 날로 심각한 실정임.
- 2002년도 7월말 현재 지방세 체납액은 도세 6,926백만원과 시세 13,276백만원등 총 20,202백만원에 달하고 있으며, 지방세 고액체납자(1,000만원이상) 또한 161명에 체납액이 4,352백만원에 이르고 있음.
- 체납처분 실적을 보면 총 21,757건중 자동차압류 19,975건에 비해 번호판 영치는 365건으로 그 실적이 매우 저조한 것으로 나타나고 있음.
이는 체납액중 자동차세가 차지하는 비중이 많음에도 불구하고 체납액 정리를 위한 징수관리에 능동적으로 대처하지 못함은 물론 체납액 징수관리를 소홀히 하였다고 판단됨.
- 따라서, 담당부서에서는 체납액 정리를 위하여 재산공매 및 봉급압류, 예금압류, 형사고발, 성업공사의뢰 등 여러가지 획기적인 방안을 강구함은 물론, 고질적인 체납자에 대하여는 전담반을 편성하여 체납액을 일소할 수 있는 특단의 대책을 강구하기 바람.

2. 지방세 과오납 발생 억제

- 최근 2년간 과오납 발생건수를 보면 '01년도에는 총 2,698건에 약 1,111백만원이며, 2002년 7월말 현재는 897건에 약 578백만원으로 사유별 발생건수를 보면 부과착오, 이중납부, 세액조정·미등록, 기타로 분류할 수 있으며. 또한 과오납중 미환부도 106건에 5,639천원으로 나타나고 있음.

- 이렇듯 과오납의 발생건수가 해마다 많이 발생하는 것은 국민의 신성한 의무의 하나인 납세제도의 공신력을 실추시킴은 물론, 행정불신에 따른 세입 감소의 원인으로 작용되어 체납액이 늘어나는 결과를 초래할 수 있으므로, 세무업무 담당공무원은 체납액 일소도 중요하지만 지방세 과오납으로 인한 주민의 피해를 최소화하는데 심혈을 기울여 행정공신력이 회복될 수 있도록 공평하고 합리적인 세정 운영을 위해 최선의 노력을 경주하기 바람.

【 총무국 : 회계과 소관 】

1. 물품구매 수의계약 제도개선

- 3천만원이하인 물품의 제조·구매·용역 기타 계약의 경우 수의계약을 할 수 있도록 국가를당사자로하는계약에 관한법률시행령 제26조 제1항제5호에 의거 규정하고 있는바, 최근 2년간 5백만원이상 물품 구매시 총 123건에 1,826백만원을 집행하였으며, 총 123건중 관내업자와 계약한 건수는 37건으로 대부분 관외업자와 수의계약을 체결하였음.

- 위와 같이 5백만원이상 물품구매시 여러 가지 사유로 대부분 관외업체와 수의계약을 체결하였는바, 특별한 물품구입을 제외하고는 지역경제 활성화 및 관내업체의 지원차원에서라도 비슷한 조건이라면 가급적 관내업체와 수의계약할 수 있는 방안을 강구함은 물론, 관외업체보다 우선하여 구매기회를 확대할 수 있도록 제도를 개선하는 방안을 강구하기 바람.

2. 수의계약 관행 개선 촉구

- 각종공사 계약사무처리중 수의계약을 함에 있어 중요한 수의계약 조건으로 내세우고 있는 전차공사의 경우 당해 공사가 계속진행중 이거나 동종의 공사를 수행한때에 한해서 이를 적용해야함에도 성격이 다른 공사실적을 전차공사로 인정해 수의계약하는 사례가 지적되었음.
- 수의계약은 경험과 실적이 우수한 공사업체를 참여시켜 보다 내실 있는 공사결과를 거둘 수 있는 좋은 제도임에도 불구하고 이를 잘못 적용할 경우 특혜시비와 사업예산을 낭비하는 결과를 초래함으로 향후, 전차공사에 의한 수의계약 사무처리에 대한 엄격한 적용등 개선책을 강구하기 바람.

【 총무국 : 문화체육과 소관 】

1. 파주시 공설운동장 건립사업 추진 철저(설계변경 관행개선)

- 체육공간 조성으로 파주시민의 오랜 숙원사업을 해소함은 물론 지역주민의 단합 및 애향심 고취와 스포츠 교류의 장으로서 역할 수행을 위하여 파주시 금능동 산18-1번지 일원에 지난 '94년도부터 시작하여 총 공사비 332억4,200만원의 예산으로 시작하였으나 공사중 암반층이 발견되어 그동안 5회에 걸친 설계변경을 하여 총 공사비가 60,630백만원으로 변경되었음.

- 또한, (주)동명기술공단이 최초 실시설계이후 모두 5차례에 걸친 설계변경으로 공사비 증액은 물론 결국 설계비와 감리용역비가 과다하게 지급되는 결과를 초래하게 되었으며, 이는 장기간 계속공사에 따른 물가변동을 적용등 불가피한 사유라고는 하나 당초부터 심도있는 치밀한 설계를 했다면 상당부분 비용을 줄일 수 있었다는 점에서 짚은 설계변경의 잘못된 관행을 지적하지 않을 수 없음.

- 따라서, 집행부는 모든 사업과정에서 관례화되다시피한 설계변경 행태 개선을 촉구하며 아울러, 설계를 확정하기 전에 심의할 수 있는 전문가 중심의 『심의기구』를 만들어 활용토록 대책을 강구해 주기 바람.

【 사회산업국 : 사회복지과 소관 】

1. 청소년 출입감시초소(RED ZONE) 운영 부실

- 파주시 관내에 위치한 대추별(파주읍 소재)과 20호(법원읍 소재)등에 지난 '99년 9월 1일 『파주시청소년통행금지구역등지정에관한조례』를 제정하여 청소년의 출입을 통제하기 위하여 블랙존 2개소를 설치하였으며, 이에 따라 금년에는 22,185천원의 예산도 편성하여 운영하고 있음.
- 청소년의 탈선과 비행을 막기 위하여 지역유지 및 관심있는 주민들에 의해 운영되고 있는 출입초소에 야식비 및 피복비 일부를 예산을 편성하여 지원하고 있는 동 시설의 운영이 점차 관심과 주의 부족으로 그 운영이 미미하여 예산만 낭비하고 있다는 지적이 있음.
- 따라서, 관련부서에서는 동 시설에 대한 운영실태를 면밀히 파악하여 당초 설치취지에 부합되도록 유관기관(경찰서) 및 지역주민과의 긴밀한 협조와 정기적인 점검을 통하여 동 시설이 정상적으로 운영될 수 있도록 조치하기 바람.

2. 서울시 추모의집 건립에 따른 민원대책 철저

- 광탄면 용미리 산65-1번지 일원에 이미 조성된 서울시립 제2묘지 내 임야에 서울시 추모의집을 건립하기 위하여 파주시 허가과에 동 건축협약서가 기 제출되었으나 최근 건축협약이 불허가 되었음.

- 위와 같이 서울시가 추진하고 있는 추모의집 건립에 따라 용미4리에 거주하고 있는 윤덕한의 14인이 『용미4리납골당설치반대 대책위원회』를 결성하여 시의회등 관련기관에 동건과 관련한 진정서를 접수시켰으며 이를 계기로 집단민원을 유발할 움직임이 보이고 있는 실정인바,

- 따라서, 파주시에서는 동건과 관련한 재협약시 광탄면 현지 지역주민의 정서와 여건을 충분히 고려함과 실정법(관련법)의 적법하에서 서울시와의 원활한 해결책을 강구하는등 동 시설 설치와 관련한 제반 문제점을 면밀히 파악하고 민원대책을 사전에 수립하여 동 시설 설치와 관련하여 집단민원이 발생치 않도록 추진에 만전을 기하기 바람.

3. 읍·면 종합복지회관 운영관리 철저

- 낙후된 권역 주민들의 복지향상과 정주기반조성을 위하여 막대한 예산을 들여 읍·면에 종합복지회관 5개소를 건립하였는바,
- 일부 종합복지회관은 기본적인 운영의 틀이 정착되어 권역주민들의 복지향상에 기여하고 있으나, 일부 종합복지회관은 막대한 예산을 투입하였음에도 불구하고 어유지리 복지회관은 전체 시설을 아직도 사용하지 못하고 있으며, 탄현면 및 파평면 복지회관도 일부 시설을 그대로 방치하고 있는 실정임. 또한, 5개소의 2001년도 운영수지현황을 보면 예산집행액이 58,244천원인데 비하여 수입액은 약 18,659천원으로 운영에 따른 수익률이 저조하여 매년 지속적으로 막대한 예산을 지원하고 있음.
- 위와 같이 막대한 예산을 들여 건립한 종합복지회관이 아직도 주민들의 복지향상에 기여하지 못하고 있다는 것은 여러 가지 관리·운영상의 문제점이 있다고 판단되는바, 관련부서에서는 이들 미사용 시설에 대하여 노인 사회복지시설등으로 민간위탁하는등 정상적으로 운영·관리할 수 있는 방안을 강구하기 바람.

4. 사회복지시설 관리·감독 철저

- 관내에는 각종 사회복지시설이 19개소가 있으나, 이중 9개소는 인가를 받아 각종 예산지원을 받고 있지만, 인가를 못 받은 조건부신고시설 8개소 및 미신고 2개소는 예산지원이 안돼 시설 및 환경이 열악할 뿐만 아니라, 이에 따른 행정적인 규제도 미치지 못하고 있는 실정임.
- 또한, 비인가 시설은 예산지원은 받지 못하지만 행정규제를 면함은 물론 인가시설보다 후원금이나 기탁금을 더 많이 지원 받고 있는 실정이어서 여러 가지 사유로 인가를 받지 않으려는 경우도 있겠지만, 투명하고 적법한 시설운영을 위해서는 비인가 시설에 대하여 인가를 받을 수 있도록 적극 권장·유도함은 물론 기타 사회복지시설에 대해서도 정기적인 점검을 통한 관리·감독에 철저를 기하기 바람.

【 사회산업국 : 환경보호과 소관 】

1. 환경기초시설 관리 철저

- 파주읍 봉암리 일원에 분뇨처리시설, 음식물쓰레기 혐기성 퇴비화 시설, 축산폐수공공처리시설 등 환경기초시설을 3개소 설치되었으며 금년 12월말에 축분혼합공공처리시설을 설치완료할 계획임.

- 시설관리공단에 위탁하여 운영하고 있는 동 시설중 축산폐수공공처리시설의 경우 최근 2년간 고장건수가 10건에 16일동안 발생되어 축산폐수처리에 막대한 지장을 초래한바 있음.

- 위와 같이 최근에 설치한 환경기초시설이 잦은 고장으로 가동을 중단하였다면 동 시설에 대한 시공에 문제점이 있다라고 판단되는바, 관련부서에서는 당초 시공업체에 의뢰, 문제점에 대한 원인 분석을 면밀히 검토하여 차후 잦은 고장으로 인한 동 시설이 중단되는 사례가 발생치 않도록 관리·감독에 철저를 기하기 바라며,

- 아울러, 동 시설들에 대한 현지확인결과 상당한 악취가 발생되었으며 작업여건 또한 악조건이라 판단되므로 관련부서에서는 직원들에 대한 복지향상 및 근무여건을 개선하여 혐오시설에서 근무하는 직원들이 좀더 나은 작업환경에서 일을 할 수 있도록 이에 대한 대책을 강구하기 바람.

2. 공해배출업소 지도·감독 철저

- 최근 5년간 공해배출업소중 3회이상 법규 위반업체 현황을 보면 총 27개 업체로 5년 동안 거의 매년 위반을 하였거나 무려 10건이나 법규를 위반한 업체도 나타나고 있으며, 최근 2년간 공해배출업소 중 위반업소가 394개소나 달하고 있음.
- 위와 같이 파주시 관내 총 1,300여개의 공해배출업소 중 중점관리 업소에 대하여 매 분기별로 지도·감독과 단속을 실시하였다 하나 파주읍 향양리 3371번지에 위치한 상서교역의 경우 최근 5년간 위반 횟수가 무려 10회에 달하는 것은 행정처분이 너무 미약하여 해당업체에서 개선하려고 하는 의지 없이 지속적으로 공해를 배출하는 것으로 판단되는바, 관련부서에서는 공해배출업소 지도·단속을 강화함은 물론, 상습적으로 위반하는 업소에 대하여는 법이 정한 범위내에서 강력한 행정처분이 뒤따를 수 있도록 조치하기 바람.

3. 환경관리센터 운영·관리 철저

- 탄현면 낙하리 153번지 일원에 총 사업비 약 483억원을 투입하여 '96년도부터 추진하고 있는 쓰레기 위생처리시설 설치사업은 최신기술 도입에 따른 쓰레기의 안정적이고 위생적인 처리로 환경오염을 최소화함은 물론 쓰레기 감량화로 매립지 확보난을 해소하고 쓰레기 처리의 종합관리 체계를 확보하기 위하여 동 사업을 추진하고 있는바,
- 동 감사기간중에 실시한 현지확인결과 아직 정상적인 운영이 안되리라고는 생각되지만 세차장 시설미비, 청사 공사중 매끄럽지 않은 내부공사처리, 안전시설 미비등 아직도 여러 가지 미흡한 부분들을 보완해야 할 것으로 판단되는바, 동 시설이 정상적으로 운영·관리가 될 수 있도록 준공처리에 만전을 기하기 바람.

【 보건소 소관 】

1. 보건지소 청사관리 철저

- 읍·면에 설치한 보건지소는 지역주민의 건강은 물론 각종 질병을 사전에 파악하여 예방하는등 지역주민에게 있어서 없어서는 안될 주요 치료기관임.

- 이러한 보건지소가 지역주민의 병치료에 있어 기피하는 기관으로 인식되는 것은 청사 주변환경 및 내부시설이 빈약하고 불결한데에 따른 결과라 할 수 있다. 일부 보건지소는 주변에 쓰레기하치장등 불결한 시설이 설치되어 있어 지역주민들로부터 수차례 시정을 요구 받았으며, 청사 내부시설에 있어서도 건물이 노후되고 벽면이 부식되는등 일반 병·의원의 현대식 시설과 대조를 이루고 있는 실정임.

- 따라서, 관내 보건지소를 총괄하고 있는 보건소에서는 각 읍·면 보건지소의 주변환경 및 청사관리 실태를 면밀히 파악하여 예산이 수반되는 사항에 대하여는 추경이나 2003년도 본예산에 반영하여 지역주민이 안심하고 보건지소를 방문할 수 있는 쾌적하고 깨끗한 청사가 될 수 있도록 보건지소 청사관리에 만전을 기하기 바랍.

2. 취약지역(파평·월릉) 보건지소내 치과진료실 설치

- 보건지소의 진료환자수 및 의사1인당 진료환자수에 대한 자료를 보면 의료시설이 부족한 파평, 적성지역이 타 지역보다 환자수 및 의사1인당 진료환자수가 월등히 많은 반면, 의료인력 배치현황을 볼 때 파평이 3명, 월릉이 3명으로 타 지역보다 의료인력이 현저히 부족하며, 특히 치과의 경우 문산, 파주, 법원, 탄현, 교하 등 5개소에 설치되어 있으며, 보건지소내에 치과진료실을 설치한 읍·면에는 일반 치과병·의원인 있는 곳으로, 이는 관련규정이나 환자진료실적 및 지역여건을 감안할 때 현재 보건지소내 치과진료실 설치가 일부 형평에 맞지 않는다고 판단됨.
- 따라서, 파평면과 월릉면에 대하여는 관계법령이 규정한 의료취약 및 치과병·의원인 없는 지역이므로 타 지역에 우선하여 보건지소내에 치과진료실을 설치할 수 있도록 특단의 대책을 강구하기 바람.

【 시설관리 공단 】

1. 주요사업 추진실적 부진

- 파주시가 운영하고 있는 시설관리공단은 통일동산, 임진각, 노상주차장 및 주차위반 견인차량관리, 망원경관리, 임대관리(통일동산 상가, 임진각 기차카페, 자동차극장), 시설관리(시민회관, 분뇨 및 축산폐수 공공처리시설, 평화의종, 통일연못)를 담당하고 있음.

- 지난 '99년도에 설립된 시설관리공단은 2001년도 주차료수입 1,195백만원을 포함 총 1,497백만원의 수입을 올려 당초 목표대비 98%를 나타내고 있으며, 2002년도 7월말 현재 수입액은 1,021백만원으로 당초 목표대비 실적이 68.5%의 양호한 실적을 올리고 있으나, 이는 전년보다 목표액을 낮게 책정한 결과라 생각하며, 또한 2002년도 예산액은 제1회 추경액을 포함하여 무려 12,608백만원으로 청소업무가 시로부터 위탁되었다고는 하나 수입목표액 1,490백만원은 2002년도 예산액(제1회 추경액 포함)의 12%밖에 안되는 매우 저조한 상태임.

- 따라서, 시설관리공단에서는 각종 사업의 문제점을 심도있게 재검토하고 보완하여 경영수익이 증대될 수 있도록 함은 물론, 사업 추진이 극히 부진한 견인업무, 평화의종 타종, 통일연못 꽃등띄우기 등의 사업에 대하여는 당초 동 사업을 추진하였던 파주시청 담당부서와 긴밀한 업무협조를 통하여 동 사업이 정상화 될 수 있도록 연구 검토하여 당초 계획된 목표를 달성하는데 최대의 노력을 경주하기 바라며, 아울러, 경영수익 측면에서 흑자를 낼 수 있는 신규사업을 적극 발굴할 수 있는 방안을 강구하는데 총력을 기울이기 바람.

2. 청소업무 추진 철저

- 청소업무의 민간위탁은 지방자치단체 제2단계 구조조정 계획에 의거 청소인력의 효율성을 제고하고 경쟁력을 강화하여 한 차원 높은 청소행정 서비스를 제공하기 위하여,

- 주요사업인 『생활쓰레기 수거, 가로청소, 대형폐기물·재활용품 수거, 생활쓰레기 수도권매립지 수송, 청소차량 및 장비관리 업무』 등을 지난 2001. 8. 1일 파주시에서 시설관리공단에 위탁을 하였는바,

- 위와 같이 청소업무에 대하여 파주시에서 시설관리공단으로 민간위탁을 하였으나 위탁당시 민노총의 개입으로 청소업무 종사자(청소차량기사, 환경미화원)의 장기간 파업으로 청소대란의 사태도 경험하였는바, 시설관리공단에서는 동 업무추진에 따른 여러 가지 문제점을 면밀히 파악하여 다시는 위와 같은 청소대란의 사태가 발생치 않도록 조치함은 물론, 청소인력 및 장비의 적정한 지역안배를 통하여 동 업무추진이 효율적으로 추진될 수 있도록 특단의 대책을 강구하기 바람.