

1999년도 행정사무감사결과보고서

(총무보사위원회)

I. 감사개요

1. 감사의 목적

- 지방자치법 제36조, 동법시행령 제16조 파주시의회행정사무감사및 조사에관한조례에 의하여 총무보사위원회 소관에 대한 시정추진 및 운영실태를 정확히 파악하여 입법활동에 반영하고 2000년도 예산안 심사에 필요한 자료 및 정보를 획득하는 한편,
- 감사시 도출되는 문제점에 대하여는 시정 또는 개선이 추진될 수 있도록 집행기관에 촉구하고 우수 수범사례에 대하여는 널리 보급될 수 있도록 하여 자치행정의 효율적인 수행을 목적으로 함.

2. 감사기간

1999년 11월 29일(월)~12월 5일(일) (7일간)

3. 감사대상기관

- 기획실
- 파주시 시설관리공단
- 총무국 (총무과, 시민과, 세무과, 회계과, 문화체육과)
- 사회산업국 (사회복지과, 환경보호과)
- 보건소

4. 감사위원회 편성

감사위원장	감 사 위 원	사무보조직원
황의형 위원장	이재일 간사, 조현묵 위원, 박해룡 위원, 이종필 위원, 임병윤 위원,	전문위원 : 정종훈 지방행정서기 : 이이구 속 기 사 : 라은하, 권기령

5. 감사일정 및 장소

일 시	대상기관	감사장소	감 사 내 용
'99. 11. 29(월) 10:00~	기 획 실	총보위원회 회 의 실	○ 업무보고 청취 ○ 질의·답변
'99. 11. 30(화) 10:00~	기 획 실	"	○ 질의·답변
	시설관리공단	"	○ 업무보고 청취 ○ 질의·답변
'99. 12. 1(수) 10:00~	총 무 국	"	○ 업무보고 청취 ○ 현지확인 · 공설운동장 건립장 ○ 질의·답변
'99. 12. 2(목) 10:00~	총 무 국	"	○ 질의·답변
	사회산업국	"	○ 업무보고 청취
'99. 12. 3(금) 10:00~	사회산업국	"	○ 현지확인 · 쓰레기 소각시설 건립장 · 음식물쓰레기 퇴비화 시설 ○ 질의·답변 ○ 현지확인 · 주내자육원·요양원, 일곱터
'99. 12. 4(토) 10:00~	사회산업국	"	○ 질의·답변
	보 건 소	"	○ 업무보고 ○ 질의·답변
'99. 12. 5(일)	감 사 결 과 보 고 서 작 성		

II. 주요감사내용

대상기관		감사내용
기획실		· 수해복구 관련 사업비 집행 실태 · 경영수익사업 운영실태 · 파주시의 홍보 및 광고 효율화 방안 · 이월사업의 개선방안 · 예비비 운영실태 · 소송진행 현황 · 민간단체 보조금 지원실태 · 예산편성 제고방안 · 감사운영실태 · 지방채 운영 실태 · 시장 및 읍·면·동장 포괄사업비 집행실태 · 양여금 사업 집행실태 · 신문보도와 관련 파주시의 대응방안 · 파주발전기획위원회 운영실적 · 외국인 투자산업단지 조성사업 추진실태 · 불용액 억제방안 · 국·도비 보조금의 집행잔액 반납 현황 · 부서별 구독간행물 구입방법 · 투·융자심사 제도 운영현황
시설관리공단		· 통일동산 및 임진각 주차장 수입현황 · 통일동산 및 임진각 주차장 운영실태
총무국	총무과	· 외자유치사업 추진실태 · 인사교류 현황 · 각종 위원회 운영실적 · 외국 자본기술 도입 관련 추진실적 · Y2K문제 해결방안 · 장애인 공무원 의무 고용현황 · 시청내 주차장 관리실태

대상기관		감 사 내 용
총 무	시 민 과	· 민원서류 처리관련 주민동의서 첨부실태 · 무효적자 취적지원 실적 · 행정사무 착오보상제 운영실태 · 민원처리 지연 사례 현황 · 행정정보 공개 목록과 추가 공개여부 · 자연발생유원지 운영실태
	세 무 과	· 지방세 결손처분 현황 · 세무과 직원 운영상의 문제점 · 지방세 부과 및 징수현황에 나타난 목표액과 조정액 이 차이가 나는 이유 · 소송중인 골프장의 체납액 징수방안 · 지방세 체납액 징수방안 · 읍·면·동의 기능전환에서 오는 지방세 징수업무 대책 · 누락된 지방세 징수실적 · 지방세 과오납 현황 · 지방세 감면 및 비과세 현황 · 민원수수료중 원가보상을 50%미만인 수수료 현황 · 과년도 수입의 부진사유
	회 계 과	· 수의계약 현황 · 시 소유 공공건물 입주단체 운영현황 · 국·공유 재산변상금 및 대부료 부과 관리현황 · 각종 공사 계약 체결현황 및 계약금액 변동사유
국	문화체육과	· 관내 관광지 및 유원지의 화장실 문화 개선방안 · 공설운동장 건립시의 예산 확보방안과 공기내 완공 방안 · 직장운동경기부의 선수현황 · 체육진흥기금 운영실태 · 예충지구 단체지원현황 및 운영계획 · 영상물 제작의 계약방법

대상기관		감 사 내 용
사 회 산 업 국	사회복지과	· 관내 공중위생업소와 식품업소 등 다중이용시설의 화장실 문화의 개선방안 · 장애인 복지시설의 수용인원 확인과 비인가 복지시설의 조치방안 · 청소년상담실 운영실적과 운영비 지출내역 · 여성회관 운영관련 기술교육후 취업현황 · 장애인 재활자립장 관련 언론보도와 관련한 조치결과 · 고아원 및 영·육아원의 결원된 종사자와 예산 지원현황 · 장애인복지시설에 대한 보조금 지원현황
	환경보호과	· 공해배출업소에 대한 제재 사항 · 쓰레기 불법투기 단속점검 실적 · 폐기물 과태료 부과·징수현황 · 쓰레기 봉투 판매실적 · 수질관리의 대책과 개선방안 · 소규모 축산폐수 처리실적
보 건 소		· 유행성 출혈열에 대한 홍보강화 방안 · 보건증 발급현황 · 거동불편자 방문보건사업 추진실적 · 결핵환자에 대한 관리 대책 · 내소환자 진료의 증감현황 · 정신장애자 낮 보호프로그램 운영방식 · 사회복지시설에 대한 방역소독 실적 · 에이즈 검사결과 감염환자 인원 · 수질검사결과 부적합 시설에 대한 조치실적 · 가월리 보건진료소 관리현황 · 의료기관 및 약업소 점검내용과 병원 적치물의 처리과정

Ⅲ. 감사의견

- 지방자치법 제36조, 동법시행령 제16조와 파주시의회행정사무감사및 조사에관한조례에 의거 '99년 11월 29일부터 12월 5일까지 7일간 실시한 총무보사위원회 소관 '99년도 행정사무감사 활동은 현지확인에 소요되는 시간을 최소화하여 필요시되고 중요한 사업장에 대한 현지확인만을 실시하고 집행기관에서 제출한 행정사무 감사자료에 의한 서면 감사 활동에 보다 비중을 두어 감사를 실시하였음.
- 질의답변 과정에서 논의된 사항중 시정 및 개선이 필요시되는 사항은 집행기관에 이와 관련된 주문사항 및 정책 건의사항을 제시하여 단순 행정집행의 착오 또는 문제의 제기만을 위한 감사가 아닌 보다 발전성 있는 대안을 제시하는 방향으로 감사활동을 전개하였음.
- 수감받는 피감사기관인 집행기관에서는 감사시 도출된 시정 및 개선요구사항에 대하여는 적극적인 자세로 이를 수용하겠다는 자세의 전환은 이번 행정사무감사를 다른 해의 행정사무감사보다 내실있게 운영할 수 있게 하였음.
- 그러나, 매년 행정사무감사시 반복되어 지적되는 사항들이 나오는 것은 집행기관에서 감사결과 보고서에 지적되는 사항에 대해 미온적으로 대처하는 것으로 생각되며 이는 집행기관에서 보다 확고한 개선의지 및 총괄 부서에서 각 부서의 조치사항에 대한 사후 검토가 필요할 것으로 생각됨.
- 또한, 정부의 제2차 구조조정에 의거 지난 제38회 파주시의회 임시회에서 구조조정 관련 조례안을 10월 16일 제2차 본회의에서 의결하여 11월 1일 조례가 공포·시행되었음에도 불구하고 행정사무감사 시작일인 11월 29일까지 인사조치가 이루어지지 않고 12월 1일 인사조치하여 질의답변시 소관 업무에 대하여 정확히 숙지를 못한 신임 국·과장이 질의답변에 응하여 질의답변이 미흡한 점은 금번 감사시의 아쉬움으로 남음.

IV. 시정·개선요구 및 정책건의 사항

【 기획실 】

1. 추가경정예산안 편성의 자제

- 예산편성시 당연히 예측이 가능한 사업의 경우 본 예산에 편성되어야 함에도 타 부서와의 유기적인 협조체제가 이루어지지 않아 추가경정예산안을 2차에 걸쳐 편성·제출함.
- 정부의 내년도 예산편성 방향이 추가경정예산안 편성을 가급적 자제하는 방향으로 운영될 예정인 바, 향후 본 예산안 편성시 타 부서와의 공조체제 유지로 보다 짜임새 있고 내실 있는 본 예산안을 편성하여 추가경정예산안 편성을 최대한 자제토록 조치하기 바람.

2. 명시이월 및 사고이월의 최소화 방안 강구

- 사업부서에서 사업추진상 부득이한 여건변동에 의해 명시이월 또는 사고 이월되는 사례가 빈번히 발생하고 있는 실정이고 이에 대해 감사 및 결산검사시 매번 지적되고 있음.
- 예산을 총괄하는 기획실에서는 사업부서와의 공조체제로 명시이월 또는 사고이월의 최소화를 위해 예산 편성전 사업의 사전분석을 통해 공기내에 사업이 추진될 수 있도록 조치하고 사업부서간의 각종 회의를 통해 명시이월 또는 사고이월 사업 발생의 최소화 방안을 제시토록 하는 등 예산편성 전 사업부서와 예산부서와의 충분한 의견 조율이 있기 바람.
- 명시이월 사업의 경우 사전에 의회의 동의를 받는 것이므로 큰 문제가 없으나 이월된 사업이 당해연도에 집행 완료되도록 하여 재차 이월되는 상황이 발생하지 않도록 조치하도록 함

- 각종 사업을 연초에 계획하여 예산확보 절차를 걸쳐 회계연도 내에 사업을 완료 할 수 있도록 해야지 연말에 공사를 한꺼번에 발주하여 동절기 공사를 강행할 경우 하자 발생 우려는 물론 완벽한 사업추진보다는 편성된 예산을 쓰기 위한 것이라는 시민 비난 여론과 사고이월을 초래하여 회계질서 문란 야기함으로 사고 이월의 경우 사업 건수를 최소화하도록 조치하며 또한, 4/4분기 11월, 12월달에 계약이 과다로 발생하지 않도록 사업계획을 합리적으로 운영하기 바람.

3. 중기지방재정계획 및 투자사업심사의 실질적인 운영

- 중기지방재정계획 및 투자사업심사가 실질적으로 운영될 수 있도록 하여 즉흥적인 사업이 예산에 반영되는 일이 없도록 상위 법령에서 규정하고 있는 절차대로 중기지방재정계획 및 투자사업심사를 운영할 수 있기 바람

4. 언론사를 통한 파주시의 이미지 제고방안 강구

- 과거 광고비 및 홍보비의 지출행태는 몇 개의 언론사에 일정액을 일률적으로 배분하는 방식으로 경비를 지출하여 파주시의 홍보에는 다소 부족한 점이 있음.
- 내년도부터는 광고비 및 홍보비 지출의 과거의 관행을 과감히 탈피하고 파주시 광고 및 홍보활동의 내실화를 기하기 위해 충분한 시간과 검토를 통해 수반되는 여러 가지 문제점을 종합적으로 검증하여 언론사를 통한 파주시의 이미지 제고를 위한 개선방안을 제시하기 바람.

5. 불용액 발생의 최소화

- 사업부서에서 사업추진시 예측하지 못하거나 갑작스런 여건변동에 의해 불가피한 사유로 인해 불용액이 발생할 수 있는 가능성은 있으나 불용액의 과다발생은 예산의 사장으로 신규 또는 계속사업을 추진하지 못하게 되는 등 효율적인 예산운영의 저해요인으로 생각함.
- 사업 추진시 사업부서로 하여금 사업에 대한 면밀한 검토와 분석으로 사업 효과가 미흡하거나 타당성이 부족하여 불용액 발생이 불가피한 사업에 대해서는 예산을 과감히 감액 조치하여 추경시 타 사업으로 전환, 불용액 발생이 최소화될 수 있도록 조치하기 바람.
- 불용액의 발생사유중 예산절감을 통한 것은 권장할 만한 것인데 파주시의 경우 예산절감을 통한 불용액 발생비율은 극히 미비한 실정으로 예산절감을 통해 예산 절약을 유도하기 위해 광주시의 경우처럼 공무원이 자발적으로 업무수행방식을 개선해 비용을 절감시 포상하는 제도인 예산 절감 공무원 포상제를 도입할 방안을 강구하기 바람.

6. 정액 및 임의보조단체 지원 관련 조치 및 건의

- 정액보조지원 단체의 경우 예산편성지침에 대상 단체와 지원금액이 일률적으로 정해져 있기 때문에 큰 문제점이 없으나 임의 보조의 경우 파주시보조금조례에 특별한 지원기준이 없고 시가 권장하는 사업으로 나와 있어(파주시보조금관리조례 제4조) 매년 그 지원액이 늘어나고 지원단체도 계속 반복되어 지원되는 실정임.
- 따라서 보조금 사업의 효과성과 사업진행도를 매년 평가하는 평가위원회를 만들 수 있도록 조례를 개정하여 반복적으로 지원되는 일이 없도록 하고 정산검사를 철저히 실시하도록 조치하며 정액보조단체에 정액으로 예산을 지원하면서 특정사업추진 명목으로 추가로 보조금 지원되는 일이 없도록 조치하기 바람.

【 시설관리공단 】

1. 불법주차 근절대책 방안 강구

- 불법주차에 대한 견인차량은 2대로써 현재 1대는 노후화되어 내년도에 추가로 1대를 구입하기로 되어 있음.
- 시설관리공단 발족이후 노상주차장의 유료화에 의해 불법주정차 행위는 날로 증가하고 있는 실정으로 교통행정과의 유기적인 협조체제로 불법주정차에 대한 근절대책을 강구하여 불법주정차에 의한 주민들의 행정의 불신 소지를 차단하기 바람.

【 총무과 】

1. 읍·면·동과 시본청과의 순환보직 기회부여

- 읍·면·동 기술직 직원의 경우 사람마다 능력의 차이는 있으나 주어진 환경여건에 따라 능력과 창의력 등 개인의 발전성이 크게 차이가 날 수 있으며 5급 읍·면·동장의 경우 과거 별정직으로 한시적으로 한곳에서 업무를 수행하고 있으나 현재는 일반직화 되어 순환하여 업무를 수행할 수 있음.
- 따라서 5급 읍·면·동장과 기술직 직원을 시본청과 읍·면·동간 순환하여 보직을 부여, 보다 진취적인 발전기회 부여를 통해 파주시가 시민의 뜻에 부응할 수 있는 공무원이 될 수 있도록 순환보직 기회를 부여하기 바람.

2. 청사내 주차난 해소방안 강구

- 청사내 주차난으로 인해 민원인이 청사를 방문시 불편을 초래하여 시민의 관공서에 대한 신뢰도가 저하되고 있는 실정이며 이에 대해 여러 의견이 제시되고 있는 실정임.

- 직원의 복지와 찾아오는 민원인의 주차난에 의한 불편, 예산상의 문제점 등을 종합적으로 고려하여 관련 부서와의 다각적인 검토로 청사내 주차난이 해소될 수 있는 방안을 강구하기 바람.

【 세무과 】

1. 시 금고 계약방식 개선방안 강구

- 시 금고 계약을 수의계약보다는 경쟁방식을 도입하는 것이 일반적인 추세이며 경쟁방식을 통하는 것이 금고 선정에 있어 투명성을 높일 수 있고 금고 계약에 있어서도 각종 인센티브를 보장받을 수 있어 실보다는 이득이 더 많음.
- 현재 파주시의 시 금고는 9월에 계약하였으나 다른 시·군의 경우 12월 초 또는 아직 계약을 하지 않은 시·군 또한 있으며 이는 다수의 금융기관을 대상으로 보다 좋은 조건의 금융기관을 시 금고로써 계약하여 파주시의 세입 증대에 기여하고자 한 사항으로 향후 파주시는 시 금고 계약전 파주시에 이익이 되는 유리한 조건의 금고계약이 이루어질 수 있도록 시 금고 계약전 금리 조건 등을 신중히 검토하여 시 금고에 대한 계약을 체결하기 바람.

2. 자금운영 개선방안 강구

- 현재 파주시의 재정자립도는 50% 미만으로 세수 증대가 중요한 재정적 과제임. 이자 수입의 경우 자금 운영방안을 개선할 경우 세외수입을 증대하여 재정자립도 향상에 기 할 수 있으므로 향후 타 시·군의 모범적 사례를 벤치마킹하여 이자 수입 증대 방안을 강구하기 바람.

【 회계과 】

1. 계약시 가급적 경쟁입찰 실시토록 조치

- 국가를당사자로하는계약에관한법률 및 동법시행령에 수의계약이 가능한 사유가 발생하더라도 특별한 사유가 아니라면 가급적 경쟁입찰을 실시토록 명시되어 있음.

- 통합발주가 가능한 사업을 수의계약 대상의 범주에 포함시키려고 나누어 발주하는 사례를 최대한 억제토록 하고 가급적 경쟁입찰을 통해 관급공사 및 용역에 있어 투명성을 제고하기 바람.

2. 용역계약사업선정 및 사후 점검 철저

- 일부 시·군에서는 무분별한 용역의 남발을 막기 위해 용역과제 사전심의위원회를 구성하여 용역 필요성을 사전에 점검하여 용역 사업이 사후에 미적용되는 사례가 없도록 하고 있으며
- 용역의 많은 부분을 차지하는 설계용역의 경우 일부 시에는 토목·건축 및 건축직 직원들로 구성된 설계 심사단을 구성 소규모 설계 용역을 자체적으로 해결하여 예산 절약 및 직원의 직무 능력을 향상시키고 있는 바, 위의 2가지 사항을 파주시에도 적용할 수 있는 방안을 강구하기 바람.

【 문화체육과 】

1. 공설운동장 공기내 완공추진 및 예산확보방안 강구

- 공설운동장 건립과 관련하여 현재 국·도비의 지원은 한정적으로 공기내 완공이 어려울 것으로 국회의원, 도의원, 시의원 등을 통한 국·도비 확충 방안을 마련하여 공기내 공설운동장이 건립될 수 있도록 사업 추진에 만전을 기하기 바람.

2. 직장운동경기부를 통한 파주시 홍보

- 직장운동 경기부를 통해서 파주시를 전국에 홍보하기 위해서 성적이 부진한 선수는 과감히 교체하고 우수한 선수만을 영입하여 파주시 위상제고를 통한 파주시의 홍보활동에 만전을 기하기 바람.

3. 체육진흥기금 운영 방안 개선

- 체육진흥기금의 현재 사용용도는 이자수입으로 체육회사무국 운영경비이외에는 사용하지 않고 있는 실정임. 연간 이자수입액이 약 6천만원이고 이중 4천만원이 체육회사무국 운영경비로 사용되고 나머지는 계속 이월되고 있는데 소규모 시민 체육시설의 확충 지원사업 등에 사용할 수 있도록 운영방안을 개선하여 체육진흥기금 본연의 목적에 부합하게 사용하기 바람.

【 사회복지과 】

1. 공중화장실 문화의 개선

- 공중화장실은 문화시민으로서의 기준이 될 뿐 아니라 특히 2002년 월드컵 개최에 의해 많은 관광객이 파주시에 방문할 것으로 화장실 문화는 그 중요성이 강조되고 있는 실정임.
- 파주시 관내 유원지, 관광지, 문화재 지역, 터미널 등 공중 다중 집합시설 등에 존재하는 화장실에 대해 각 분야 및 부서별 책임 담당제를 지정하여 관리하거나 이와 수반된 예산을 투자, 기존 공중화장실을 개·보수하는 등 공중화장실 이미지 개선에 만전을 기하기 바람.

2. 취업과 연계한 여성 기술교육

- 신축 여성회관에서 운영중인 경제적 자립을 위한 기술교육을 금년에 6과목에 237명의 인원이 수료하였음.
- 기술교육 과정 자체가 교육수료만을 위한 목적으로 그치지 말고 진정한 의미의 여성 기술교육으로 여성의 취업기회 부여를 통한 여성의 권위신장을 위해 기술교육 수료후 취업과 연계할 수 있도록 취업관련 부서와 협조로 동 기술교육의 효과를 극대화하기 바람.

3. 비인가 시설에 대한 지도·감독 철저 및 인가시설 전환 조치

- 비인가 시설의 경우 적정규모의 시설 및 자산이 확보되지 않아 인가가 되지 않은 실정으로 적정규모의 시설 및 자산이 확보되어 인가 시설로서 운영되어 운영에 수반되는 보조금을 지급받을 수 있도록 조치하고 이에 대한 이행이 어려울시 비인가 시설 수용인원을 인가 시설에 수용토록 각 사회복지시설 대표자와의 지속적인 협의가 있기 바람.
- 지도·감독에 있어서 비인가 시설중 화재보험에 미가입된 시설에 대하여 화재보험에 가입토록 조치하고 안전 지도·점검의 경우 다수의 인원이 수용되어 자칫 대형사고에 의한 인적·물적 피해가 예상되는 바, 유관기관 및 관련 부서와의 공조체계를 유지하여 비인가 시설에 대한 안전 지도·점검이 이루어질 수 있도록 조치하기 바람.

4. 영·육아 보육시설 종사자 확보방안 강구

- 영·육아 보육시설에 수용된 인원은 사회에서 소외된 계층으로 행정관청에서 관리하여야 할 것이고 또한, 이와 수반되는 예산이 지원되는 실정에 있어 적절한 시설종사자가 확보되어야 할 것임.
- 관내 영·육아 보육시설중 적절한 시설종사자의 수가 미확보된 시설에 대하여 적절한 인원의 시설종사자가 확보되어 운영되도록 조치하거나 경기도내 인가시설이 90개인 반면 비인가 시설은 158개소가 되는 것을 보면 관련 법령이 현실성과는 다소 부합되지 않은 것으로 판단되는 바, 관련 법령이 현실성과의 부합성 여부와 타 시·군의 사례 등을 종합적으로 비교·판단하여 시설종사자의 수를 완화하는 방안을 마련, 중앙부처에 건의하기 바람.

【 환경보호과 】

1. 과태료 관련 징수 방안 개선

- '99. 6. 21 ~ 6. 25일 종합감사시 지적된 쓰레기 규격봉투 판매대금 징수 소홀과 관련하여 미납된 내역은 총 5명에 85만4천원으로 이를 징수하고자 재산압류한 상태로 개인당 약 17여만원이내의 금액을 미납하였음.
- 미납대금을 징수하고자 재산압류까지 조치한 것은 여러 가지 여건의 불비로 불가피한 실정이나 재산압류보다는 다른 방법에 의해 미수납액에 대한 징수를 처리할 수 있게끔 노력하는 것이 주민을 위한 행정으로 판단되는 바, 향후 소액의 미수납액이 발생하여 체납될 경우 재산상의 큰 피해를 주지 않는 범위내에서 미수납금이 징수될 수 있도록 조치하기 바람.

【 보건소 】

1. 유행성출혈열 예방접종 및 홍보방안 강화

- 유행성출혈열은 치명율이 6%이상 되는 제2종 법정전염병으로 수해이후 점점 증가 추세에 있는 실정임.
- 지금까지 유행성출혈열 발생과 관련하여 추진한 홍보방법을 한층 더 강화할 수 있도록 조치하되 지금까지의 홍보방식에서 보다 나은 창의적인 방법에 의해 홍보토록 조치하고 예방접종 또한 한층 강화하는 방향으로 운영하기 바람.

2. 업무연찬 만전

- 위생분야 종사자 등 건강진단 규칙이 보건복지부령 제114호에 의해 지난 5월 29일 공포되어 8월 9일 시행되었음에도 불구하고 이·미용업소 보건증을 8월에는 7명, 9월에는 3명 등 총 10명에 대해 보건증을 발급한 사실이 있는 바, 향후에는 충분한 업무연찬에 의해 유사 사례가 재발하지 않도록 조치하기 바람.