

[허가과 소관]

1. 고객감동을 위한 행정서비스 제공

- ▶ 인허가 민원의 신속한 처리와 친절·봉사행정 마인드를 구축하여 민원인이 만족하는 질 높은 행정서비스 제공

□ 신속한 인·허가 민원처리

- 건축, 공장설립, 산림 등 주요 인·허가 민원의 처리기한 단축
 - 건축·산림민원 ▷1~3일, 공장설립민원 ▷3~6일
- 인·허가 민원에 대한 자체 심사분석기능 강화
 - 월 1회 자체분석 및 분기별 종합분석
 - 처리기간준수 및 단축여부, 민원결과(보완·취하·불가 등) 자체 심사 분석
- 취하민원 최소화 추진으로 민원인 부담 경감
 - 관내 민원대행업체(건축사, 측량사 등)와의 간담회 개최
 - 취하민원 최소화 방안 협의
- 군사협의 업무관련 간담회 개최 (분기1회)
 - 군사협의업무 관련 군부대와의 간담회개최
 - ▷ 육군제1570부대의 6개부대 담당 및 담당자
 - 처리기간 단축 및 동의율 제고 방안 협의
- 의제처리 민원제도 개선 운영(공장, 건축등)
 - 부서간 협조문서 → 실무종합심의회 의견으로 갈음

□ 친절·봉사행정 마인드 구축

○ 민원상담기능 강화

- 민원상담시 관련부서 『통합 상담제』 운영
- 공장설립민원 『현장방문 상담제』 운영
 - ▷ 현장확인일 운영 : 매주 1회(허가 가능여부를 현장에서 판단)

○ 업무연찬 및 친절서비스 교육

- 인·허가 업무연찬회 (분기1회)
 - ▷ 인·허가업무의 효율적인 처리와 활성화 방안 토의
- 법규연찬 및 전산교육
- 친절서비스 마인드 교육 (주1회)
 - ▷ 직원친절교육(민원전화),내집·내가정처럼 따뜻한 사랑나누기실천 등

○ 신속한 공장설립 및 관리정보화 추진

- 공장설립 종합안내책자 제작 배부 (150부)
- 공장설립 승인·등록업무 통합 DB 구축

○ 건축신고 『무료설계실』 운영

- 대 상 : 건축법제9조 규정에 의한 신고대상 건축물중 소규모 건축물
 - 건축법제15조제2항규정에 의한 가설건축물
- 건축신고서 작성에 따른 비용절감 (건당 50~100만원 절감)

2. 『사랑의 효친 아파트』 공급 추진

- ▶ 홀로사는 노인·소년소녀 가장 등 소외계층에 대하여 인간다운 삶을 보장하기 위해 아파트를 영구 임대하여 이웃사랑 실천

○ 추진현황 및 확보계획

【단위: 주택수(단지)】

계	기 확보				확 보 계 획				
	계	98~99	2000	2001	계	2002. 3	2002. 6	2002. 9	2002. 12
30(16)	22(12)	20(11)	2(1)	-	8(4)	2(1)	2(1)	2(1)	2(1)

- 아파트 500세대 미만 : 1주택 이상
- 아파트 500세대 이상 : 2주택 이상

○ 입주현황 : 4개단지 8가구 10명 입주 (2001.12월말 현재)

3. 우리지명 사랑 운동추진

- ▶ 대지조성 및 공동주택에 대하여 건설 예정지의 기존 옛지명 또는 우리시 고유지명을 사용토록 하여
- ▶ 파주시 지명에 대한 애향심 고취 및 전통·역사성 계승

○ 추진대상

- 주택건설촉진법 제33조 규정에 의한 주택건설 및 대지조성사업 계획 승인 대상(단,100세대 미만의 소규모 단지는 제외)
- 주택건설사업계획승인 대상
 - ▷ 100세대 이상의 공동주택 및 100호이상의 단독주택을 건립하는 사업
- 대지조성사업계획승인 대상
 - ▷ 10,000㎡ 이상의 대지조성사업

○ 추진방법 : 주택건설·대지조성사업계획 승인시 조건부여

4. 농어촌 주거환경개선사업

- ▶ 쾌적한 주거환경 개선으로 편리한 생활 터전을 마련함으로써 지역 균형발전 및 농촌 정착기반 조성

□ 탄현면 갈현2리(가운데말) 마을하수도 정비사업

- 위 치 : 탄현면 갈현2리 일원
- 사 업 비 : 417백만원 (· 국비 235 · 도비 15 · 시비 167)
- 사업규모
 - 간이오수처리시설 1식 (120t/㎡, 오수관로 1,250m)
 - 주택개량 14동
- 추진기간 : 2002. 3 ~ 2002. 12

□ 탄현면 오금1리(질오목) 마을하수도 정비사업

- 위 치 : 탄현면 오금1리 일원
- 사 업 비 : 497백만원 (· 국비 285 · 도비 15 · 시비 197)
- 사업규모
 - 간이오수처리시설 1식 (160t/㎡, 오수관로 1,200m)
 - 주택개량 7동
- 추진기간 : 2002. 3 ~ 2002. 12

5. 도시저소득 주거환경 개선사업

- ▶ 영세서민의 기초 생활환경 보장 및 지역경기 부양을 위해 도시
달동네 지역주민의 열악한 주거환경을 개선하여 삶의 질 향상

□ 사업개요

- 위 치 : 금촌1동 390번지 일원 (15통 새말지역)
- 면 적 : 27,000m' (8,168평)
- 사 업 비 : 2,996백만원 (·국비 1,736 ·도비 579 ·시비 681)
- 가 구 수 : 145가구(508명)
- 대상사업 : 도로, 상하수도 등 기반시설과 경로당, 어린이집 등 복지
시설 및 노후주택개량
- 추진기간 : 2002 ~ 2003

□ 2간 추진상황

- 2000. 12. 11 경제장관회의 주거환경개선사업추진 결정
- 2001. 1. 12 사업대상지 선정 경기도제출(새말지구)
- 2001. 5. 8 건교부 신청 대상지 현지 실태조사
- 2001. 7. 19 사업대상지구확정 통보(경기도→파주시)

□ 향후 추진계획

- 2002. 4 ~ 6 사업기본계획 수립 및 설계용역
- 2002. 7 ~ 10 지구지정등 행정절차 이행
- 2002.10 ~ 12 사업 실시설계 용역
- 2002.12 ~ 2003. 3 사업지구 보상협의
- 2003. 3 ~ 12 사업시행

6. 군사협의 업무 전산화 추진

- ▶ 군사협의 업무를 전산화하여 민원인의 시간적·경제적인 손실을 최소화하고
- ▶ 행정력 낭비요인 제거로 행정의 신뢰성 및 효율성 확보

□ 군사협의 업무현황

- 군사시설보호구역 : 파주시 총면적 682.⁶⁷km²중 667.⁶⁴⁴km²(97.8%)
- 관 련 부 대 : 육군제1570부대의 6개부대
- 신 청 건 수 : 연 2,944건(월평균 245건)

□ 전산화 추진계획

- 시 기 : 2002년 1월 ~ 6월
- 사 업 비 : 비예산(예산절감 3,500천원)
- 전산화대상업무
 - 2000년, 2001년도 사전군사협의 민원
 - 행정관서위탁지역 및 해제지역(59.²³⁶km²의 지번별 조서)
- 추진내용
 - 군사협의 업무 접수 및 협의결과 등 전산화
 - ▷ 군사협의 업무 D/B 구축 : 5,700여건
 - 사전분석도 열람용 D/B 구축 및 자료 입력
 - ▷ 민원인 열람용 PC설치(허가과내) - 사전분석도 병행열람
 - ※ 자체 프로그램 제작 및 DB 구축